ATA DE REUNIÃO

Data: 31/10/2019 **Unidade:** Colegiado de Secretários Municipais de Turismo AMFRI

Local: Sede da AMFRI **Início:** 14h **Término:** 17h

Assunto/Projeto: Assuntos Gerais.

PARTICIPANTES

Nome (Membros)	Município
1. Valdir Rubens Walendoski	B. Camboriú
2. João Carlos Rebello	B. Camboriú
3. Susan Corrêa	B. Piçarras
4. Carlos Cândido Silva	Bombinhas
5. Keli Regina Benvegnu	Bombinhas
6. Karla Camargo	Camboriú
7. Noeli Thomé	Itapema
8. Neli Lenzi	Itapema
9. Cassiano Júnior	Navegantes
10. Zenelise Drodowski	Porto Belo
11. Vivian Floriani	CITMAR
12. Luiz Carlos Jr.	CITMAR

OBJETIVO DA REUNIÃO

1. Monitoramento do Plano de Ações do CITMAR 2019;
2. Assinatura dos contratos de rateio e programa para 2020;
3. Data para realização de treinamento dos atendentes dos CAT's;
4. Avaliação dos Eventos Educando o Olhar para o Turismo da Costa Verde & Mar (Mostra e Seminário); Festuris e Sebrae;.
5. Avaliação do Workshop: Noções Básicas da Atuação do Condutor do Turismo de Aventura;
6. Outros assuntos de Relevância;
7. Data da próxima reunião.

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

1. A senhora Zenelise cumprimenta a todos, faz um rápido convite para um almoço para comemorar o ano de 2019.

   Feito o convite, é iniciado o 1º assunto sobre o monitoramento do Plano de ações. Vivian pede a palavra e faz uma apresentação com slides com tudo que foi feito no decorrer do ano, de forma detalhada e com os devidos valores. Ressalta que o investimento inicial foi maior, porém teve um superávit do ano anterior.

   Os produtos e serviços também foram apresentados de forma detalhada. Ao falar sobre as placas de sinalização do Roteiro Cultural, a senhora Vivian informou que irá fiscalizar assim que todas estiverem prontas. Para finalizar, a senhora Vivian apresentou uma tabela detalhada de eventos e valores e lembrou que dia no início de 2020 será apresentado um relatório de atividades e

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

prestação de contas.

2. Iniciado o assunto sobre assinatura dos contratos de rateio e programa para 2020, a Senhora Vivian entregou 3 vias dos contratos para cada município, solicitando que estes retornem até o dia 20/12/2019.
3. Terceiro assunto, a senhora Vivian inicia falando sobre a realização do treinamento dos atendentes dos CAT's e questiona se seria melhor escolher datas dentro de cada secretaria para os atendentes das próprias cidades ou fazer um treinamento geral na AMFRI. Após um rápido debate chega-se a conclusão de que cada município pode capacitar dentro das suas secretarias.
4. Partindo para avaliação dos eventos, a senhora Susan é convidada a falar sobre a 1ª Mostra, Educando o Olhar para o Turismo da Costa Verde & Mar. Susan destacou a qualidade, gostou do evento, da empolgação das crianças, mas lembrou da falha por parte da educação nas confirmações. O senhor Cassiano também elogiou o evento e disse ter tido uma boa repercussão. A senhora Zenelise por sua vez classificou como "super positivo". O evento tem alguns pontos para melhorar, algumas pessoas não entenderam o objetivo da mostra e um ponto negativo destacado é o fato de algumas escolas terem incentivado a competitividade, o que não deveria ser feito.

   Em seguida foi avaliado o Festuris por Balneário Piçarras, Balneário Camboriú e Bombinhas. A Santur teve uma sala de capacitações. Todos os materiais foram levados, mas o corredor no qual estavam estava com um fluxo abaixo. A senhora Dânia que foi pelo próprio município gostou do evento e destacou a lembrança do embarque de navio pelas pessoas que lá estavam. Keli também aprovou o evento, gostou da divulgação e de uma palestra que levaram chef's de cozinha onde passaram mais de 100 pessoas em uma hora.
5. A avaliação do Workshop de Turismo de Aventura, iniciou com a fala a senhora Noeli classificou como "Maravilhoso", com muitas pessoas, potencial foi surpresa e professora muito inteligente. Elogiou o Fabiano e ao Senac. A senhora Neli complementou dizendo que já deu resultado, tendo condutor que procurou saber sobre os atrativos de Itapema. Um contraponto da senhora Susan no qual mesmo não tendo ido ao workshop recebeu relatos negativos que discordam das palavras da senhora Noeli, como por exemplo, o baixo aproveitamento.
6. Partindo para outros assuntos de relevância a Senhora Susan lembrou da bandeira azul no qual Balneário Camboriú, Balneário Piçarras e Bombinhas estarão hasteando em breve. Vivian lembrou que os eventos a serem colocados no calendário de eventos de Janeiro de 2020 devem ser enviados até o dia 16 de Dezembro de 2019. Algumas pessoas comentaram sobre os finalistas do prêmio Beto Carrero e pra finalizar a senhora Vivian reforçou o pedido de ajuda na divulgação da campanha de ajuda aos hospitais.

   Sobre a pesquisa de Demanda Turística, é passado que somente uma empresa se inscreveu, mesmo com toda a procura e disposição para passara as informações. Senhor Valdir questionou sobrea Univali e outas empresas e a senhora Vivian respondeu dizendo que eles não se interessaram e nem cogitaram participação. A empresa inscrita e vencedora é de Minas Gerais e então a senhora Vivian fez uma apresentação em slides de como será a entrevista, forma de

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

aplicação e etapas. Com três equipes simultâneas em microrregiões. Dando sequência na apresentação, Vivian apresenta os locais de coleta de cada município de acordo com o que foi passado pelos mesmos. Senhor João questiona se haverá identificação e a senhora Vivian responde que todos terão crachá e ainda mostra o calendário a ser aplicado, sofrendo poucas mudanças em relação ao questionário feito em edições anteriores.

7. Para finalizar, a data da próxima reunião foi decidida para o dia 30 de Janeiro de 2020.

Nada mais havendo a tratar, a presidente em exercício do Colegiado agradeceu a participação dos presentes, e deu por encerrada a presente reunião, sendo que eu, Luiz Carlos Jr., redigi a mesma, e a Ata será apreciada na próxima reunião a ser realizada.