ATA DE REUNIÃO

Data: 20/03/2019 **Unidade:** Colegiado de Secretários Municipais de Turismo AMFRI

Local: Sede da AMFRI **Início:** 14h **Término:** 16h

Assunto/Projeto: Assuntos Gerais.

PARTICIPANTES

Nome (Membros)	Município
1. Luciana Vargas	B. Camboriú
2. João Carlos R. Cunha	B. Camboriú
3. Susan Corrêa	B. Piçarras
4. Carlos Cândido Silva	Bombinhas
5. Keli Regina Benvegnu	Bombinhas
6. Mario Bianchet	Camboriú
7. Dania Hoger	Itajaí
8. Noeli Thomé	Itapema
9. Carlos Sergio de Souza	Navegantes
10. Rafaela Ferreira	Penha
11. Zenelise Drodowski	Porto Belo
12. Marcos Aurélio Jaques	Porto Belo
13. Vivian Floriani	CITMAR
14. Mateus Ezequiel R. Bairros	CITMAR

OBJETIVO DA REUNIÃO

1. Andamento do Projeto Turismo nas Escolas;
2. Andamento da Pesquisa de Demanda Turística;
3. Discussão sobre ações de melhorias nos Centros de Atendimento ao Turista – CAT's;
4. Calendário de eventos Abril e sorteio dos eventos de maio (São Paulo – Capital e Interior);
5. Data da próxima Reunião;
6. Eleição da Diretoria do Colegiado de Secretários de Turismo;
7. Assuntos gerais;

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

1. A reunião iniciou com a abertura e boas-vindas da Presidente, Senhora Zenelise Drodowski, ao colegiado. A mesma deu início a discussão sobre o Projeto Turismo nas Escolas, relatando a reunião que havia ocorrido com o colegiado da educação, ao qual foi apresentado o projeto e definido o nome "Educando o olhar para turismo da Costa Verde e Mar". Além disso, mostrou um padrão para o conteúdo que deverá ser colocado na Apostila e junto deste, os alunos irão aprender a lidar com desenvolvimento de programas, foi decidido também que todos os professores serão capacitados, e que cada município deverá escolher duas escolas para implantar este projeto.

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

2. Com a palavra a Senhora Vivian Floriani, questionou os secretários de turismo sobre o andamento das pesquisas de demanda turística, as quais foram aplicadas em sete dos dez municípios da Costa Verde e Mar (não aconteceram em Camboriú, Ilhota e Penha). Foi relatado na fala de Vivian ainda o total de pesquisas feitas por cada cidade até o momento, e a mesma os alerta que as pesquisas devem ser postadas até dia 10 de abril no sistema. Os secretários relataram alguns fatores que vem crescendo e que está sendo demonstrado através das pesquisas como: as locações são feitas diretamente com os proprietários de Imóveis. Noeli Thomé destaca a importância dos meios digitais como Airbnb, e que o aplicativo vem ganhando espaço no mercado de viagens. Planos de fortalecimento e promoção das regiões devem ser criados para ajudar a hotelaria da Costa. Vivian ressalta a importância dos estagiários serem bilíngues, pois ajudam na comunicação com os turistas das regiões e fortalece a amostragem das pesquisas. Susan Corrêa defende a terceirização das pesquisas, pois melhora a qualidade do trabalho e passa mais seriedade para os trade turístico da região.

3. Com a palavra a Senhora Zenelise Drodowski, inicia a discussão sobre os CAT's, perguntando a todos os secretários sobre a situação de cada município em relação ao atendimento ao turista. Todos expuseram seus feedbacks sobre os CAT'S, foi relatado pela grande maioria dos secretários a falta de acessibilidade para deficientes e alguns CAT's estão fechados, pois não há estrutura o suficiente para atender os turistas, assim ocasionando uma barreira no atendimento. Um dos únicos que conta com acessibilidade é o PIT (SETUR) de Balneário Piçarras. Vivian solicita para os secretários que enviem fotos dos seus Postos de Informações Turísticas e que os mesmos devem e necessitam de uma reforma urgentemente para melhorar as experiências dos turistas nas regiões.

4. A Senhora Vivian Floriani, ressaltou a importância do calendário de eventos da região Costa Verde e Mar e que devido à troca de estagiários, o calendário do mês de abril seria feito pela Presidente do Colegiado. Vivian ainda questionou os secretários, sobre suas agendas, pois era necessário que duas pessoas cobrissem o evento em São Paulo (Visite BC e Região). Ficou decido que Keli Regina Benvegnu, de Bombinhas, fará a etapa de SP- Capital e Interior e Danilo de B.Piçarras fará a capacitação em Ribeirão Preto, SJRP e Uberlândia.

5. A data da próxima reunião do colegiado está marcada para o dia 30/04.

6. A senhora Zenelise Drodowski iniciou a discussão para a eleição da Presidência do Colegiado de Turismo. Porém, antes da votação alguns secretários de turismo, falaram sobre a responsabilidade que é ser presidente, segundo eles são muitos compromissos, uma agenda cheia, uma cobrança para que medidas sejam tomadas. Com a palavra João Carlos R. Cunha, parabeniza a atual presidente pelo trabalho, e dedicação aos compromissos do cargo. A eleição é

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

iniciada, todos optam que a senhora Zenelise Drodowski continue no cargo, pois seu trabalho está sendo muito bem executado. Com a decisão do colegiado, a mesma continua sendo Presidente e Sra. Susan Corrêa, Vice-Presidente. Com a palavra a Senhora Zenelise Drodowski agradece ao colegiado pela confiança em seu trabalho.

7. Com a palavra a Senhora Zenelise, abre espaço para assuntos gerais, como a abertura de licitação para compra das passagens para o evento em São Paulo. Seguindo, Luciana Vargas comunica os secretários sobre o andamento do centro eventos de Balneário Camboriú e como tal, é importante para a cidade e para as regiões vizinhas, e como o Prefeito de Balneário está tentando terminar os últimos detalhes para que o mesmo seja concluído. Com a palavra, o Senhor Mario Bianchet, Secretário de Turismo de Camboriú, convida o colegiado para prestigiar a Festa Nacional da Melhor Idade, que acontecerá de 21 a 24 de março. Com a palavra Carlos Sergio de Souza comenta sobre o evento que aconteceu na Europa ao qual participou, o mesmo comentou que o evento é de grande porte, possui palestras quase o dia todo, e o publico que circula por lá são pessoas do turismo. Sergio destaca que a divulgação da Costa Verde e Mar na Europa é muito fraca e dever ser melhor trabalhada para atrair turistas europeus.

8. Nada mais havendo a tratar, a Presidente do Colegiado agradeceu a participação dos presentes, e deu por encerrada a presente reunião, sendo que eu, Mateus Ezequiel Rios de Bairros, redigi a mesma, e a Memória desta será apreciada na próxima reunião.

