MEMÓRIA DE REUNIÃO

Data: 26/02/2019 **Unidade:** Colegiado de Secretários Municipais de Turismo AMFRI

Local: Sede da AMFRI **Início:** 14h **Término:** 16h

Assunto/Projeto: Assuntos Gerais.

PARTICIPANTES

Nome (Membros e Convidados)	Município
1. Altamir Osni Teixeira	B. Camboriú
2. João Carlos R. Cunha	B. Camboriú
3. Susan Correa	B. Piçarras
4. Carlos Cândido Silva	Bombinhas
5. Luiz Antonio Patrício	Bombinhas
6. Karla Camargo	Camboriú
7. Evandro Neiva	Itajaí
8. Dania Hoger	Itajaí
9. Neli Cristina Lenzi	Itapema
10. Carlos Sergio de Souza	Navegantes
11. Arnaldo Dias	Penha
12. Zenelise Drodowski	Porto Belo
13. Marcos Jaques	Porto Belo
14. Vivian Floriani	CITMAR
15. Maria Caroline de Oliveira	CITMAR
16. Celso Orlando Pirmann	Sebrae
17. Ana Maria Alves dos Santos	B. Camboriú Convention e Visitors Bureau
18. Margot Rosenbrock Libório	B. Camboriú Convention e Visitors Bureau
19. Adécio Masiero	B. Camboriú Convention e Visitors Bureau
20. Adriana Both De Pin	B. Camboriú Convention e Visitors Bureau

OBJETIVO DA REUNIÃO

1. Deliberações da assembleia de prefeitos;
2. Apresentação e aprovação do Projeto Visite BC e Região;
3. Apresentação e aprovação do Projeto Sebrae/SC 2019;
4. Aprovação do Projeto BNT 2019;
5. Data da próxima reunião;
6. Outros assuntos de relevância.

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

1. A reunião iniciou com a abertura e boas-vindas da Presidente, Senhora Zenelise Drodowski. A presidente concedeu as boas-vindas à equipe do Balneário Camboriú Convention e Visitors Bureau, em seguida passou para o primeiro assunto da ordem do dia.
2. Em pauta a aprovação do projeto Visite BC e Região, a Diretora Executiva do Convention, Adriana apresenta uma simulação da aplicação da logo em duas propostas, para que o colegiado possa avaliar. Adriana aponta os resultados obtidos pelo projeto em 2018 e entre outras informações, como a essência, as parcerias, objetivo principal, os eventos que o projeto esteve presente, as rodadas de negócios, as capacitações, a assessoria de imprensa, as ações do

Press Trip e as mídias online do projeto. Adriana apresenta ainda as ações estratégicas para o projeto de 2019, bem como as suas etapas. A primeira etapa tem como objetivo reforçar os convites para as agências e nos destinos de alta participação, com grande volume de agências será realizado dois momentos de capacitação. Na segunda etapa, haverá um ônibus plotado do próprio projeto Visite BC para o Road Show, com saída de Balneário Camboriú. A terceira etapa acontecerá as rodadas de negócios e capacitações. E na quarta etapa serão realizadas as visitas de relacionamento e capacitações. Adriana ainda explica ao colegiado o motivo da escolha dos destinos, tendo como princípio o número de habitantes e agências. Ainda em fase de definição as ações previstas: as visitas de relacionamentos, tanto nas agências e operadoras de viagens nos destinos que ainda não foram alcançados pelo projeto e os destinos já alcançados, sem abandonar os emissores diz a Vice-Presidente do Convention Margot. A mesma diz que todos os destinos são importantes e que a intenção é realizar visitas de pelo menos três dias, para capacitar as agências e estudar o destino, para assim definir quais os destinos serão realizados os eventos. Vivian questiona se o colegiado poderia fazer parte dessas visitas de relacionamento. Margot diz que sim, porém que o mesmo deverá estar capacitado para tal. Adriana fala que a participação do institucional é importante e um complementa o outro. Susan pergunta o porquê da escolha do destino Anápolis em Goiás. Margot responde que é devido o trajeto das visitas anteriores, a quantidade de agências, população e ainda explorar um novo mercado. Altamir diz que é importante conhecer novos mercados. A presidente do Convention, Ana Maria fala que é preciso abrir o mercado e destinos novos. Adriana apresenta as etapas internacionais, informando que os destinos serão definidos a partir da reunião com o grupo de parceiros e a diretoria, levando em consideração o orçamento e optando pelos destinos de relevância. Zenelise solicita o cronograma das viagens, para que o CITMAR possa comprar as passagens com antecedência. Adriana diz que enviará o cronograma o quanto antes. Referente a marca, Adriana apresenta as duas simulações realizadas pela agência, a primeira sugestão possui fonte da leitura da marca original e a segunda a mesma fonte da marca. O colegiado diz que as duas opções ficaram soltas, pois faltou "Região Turística" para identificar que a marca Costa Verde e Mar é uma região, incluindo no nome Visite Balneário Camboriú "Região" Costa Verde e Mar, utilizando a fonte reta. Zenelise solicita que sejam feitas as devidas alterações e que o Convention envie a arte para ser avaliada novamente via whatsapp. A mesma agradece em nome do colegiado a presença do Convention de Balneário Camboriú. Adriana agradece e diz que irá enviar as mudanças na marca assim que a agência fizer as alterações.

3. Sobre a aprovação do projeto BNT 2019, Vivian apresenta a nova proposta enviada, devido à outra proposta ter sido recusado pelo colegiado. Vivian diz que na proposta, o estande é de montagem básica, mesmo mobiliário e espaço. Vivian questiona o colegiado se os mesmos aprovam a proposta. Zenelise diz que devido às incertezas de participação da Santur e do Ministério do Turismo, considera importante que a Costa Verde e Mar esteja presente, por ser um evento sediado na região. Altamir fala que um evento que aconteça na nossa região é importante prestigiar e ter a região turística presente. Susan diz que os participantes são os mesmos dos dois anos anteriores, as mesmas caravanas, porém que considera importante estar presente, e

que nos próximos anos havendo mais certezas do estado rever a participação da região no evento, a mesma vota no estande simples. Neli, Karla, Sérgio e Carlos concordam com a Susan. Carlos diz que a de negociação da BNT é muito difícil. Evandro diz que a parte comercial deve ser tratada em outra ocasião e diz que por ser um evento na nossa região é sim preciso a participação da Costa Verde e Mar, mas que deve ser revisto a importância da participação de não estar presente no evento por simplesmente estar. O colegiado concorda e aprova a proposta.

4. O Coordenador Regional de Itajaí do Sebrae Celso apresenta o projeto de 2019. O mesmo diz que o projeto de turismo é uma continuidade das ações anteriores. A proposta conta com: palestras de desenvolvimento empresarial; consultoria no desenvolvimento empresarial para o Tour de Experiência; sessão de negócios com exposição, atualização do roteiro cultural; elaboração e impressões dos materiais de divulgação do tour da experiência. Celso mostra ao colegiado o investimento total da proposta, apontando a parceria de 50% com o CITMAR. O mesmo apresenta o cronograma de acordo com cada ação e informa que as datas podem ser mudadas de acordo com solicitação do CITMAR. O colegiado questiona sobre a próxima missão internacional. Celso diz que terá mais informações somente a partir de agosto. Vivian fala que será rompido o contrato com a empresa dos Beacons. Celso fala que caso sobre recursos do Sebrae, poderá verificar com a empresa novas propostas. O colegiado concorda e aprova a proposta.
5. Zenelise informa ao colegiado que o plano de trabalho foi aprovado pela Assembleia de Prefeitos.
6. Nos demais assuntos de relevância, Vivian fala sobre o evento da BTL Lisboa, informa que devido à saída do Secretário Altamir será cedido a sua inscrição e que Balneário Camboriú fez um convite para ceder uma mesa no evento. A mesma questiona quem teria interesse e realiza o sorteio de uma passagem área. Sérgio de Navegantes foi contemplado para participar do evento. Para o evento no Rio de Janeiro do Visite BC, foi decidido sortear com o consentimento do colegiado, a compra das passagens com antecedência. Vivian sorteia duas passagens aéreas. Balneário Camboriú foi contemplado para as capacitações e Itajaí para as visitas. Vivian fala sobre o comunicado do Ministério do Turismo referente ao cronograma de atualização do mapa, e atividades de cada data. Altamir fala referente a uma proposta que Balneário Camboriú recebeu de uma emissora de televisão, sobre um programa de turismo na Argentina que gostaria de estar divulgando o município, porém que pela secretaria não consegue estar contratando. Vivian fala que como a empresa é estrangeria o CITMAR não consegue contratar. Sérgio convida e informa o colegiado sobre a programação de carnaval que acontecerá nos dias 01 a 05 de março. Altamir convida o colegiado para prestigiar o carnaval nos dias 01 a 05 de março. Zenelise convida o colegiado para o carnaval nos dias 01 a 04 de março em Porto Belo. Neli convida o colegiado para prestigiar o Carnaval Infantil em Itapema a ser realizado no dia 03 de março. Karla convida o colegiado para o Carnaval do Gustavo e da Green Valley. Luiz convida o colegiado para o carnaval de Bombinhas nos dias 01 a 04 de março, aniversário da cidade no dia 15 de março, limpeza dos mares no dia 16 de março e corrida da canoa no dia 17 de março. Arnaldo convida o colegiado para prestigiar o carnaval de Penha nos dias 01 a 03 de março. Altamir diz a respeito do projeto de lei para o aumento da taxa de ônibus turístico, taxa de turismo, ISS do Airbnb, no

qual estes recursos irão para fundação de turismo e plataformas digitais do município. O mesmo diz que irá solicitar para Luciana enviar todas as informações do projeto para o CITMAR repassar ao colegiado. Zenelise faz uma homenagem em nome do colegiado pela saída do Secretário Altamir, por ter sido um grande profissional, realizado um importante papel na Costa Verde e Mar. A mesma agradece pela parceria e pelos momentos, desejando todo sucesso. Susan fala que graças ao Altamir é que o município de Balneário Camboriú se intregou ao CITMAR, agradece por sempre ter estado presente e que considera um dos secretários que mais incorporou a região turística em seu município. Altamir agradece pela parceria de todos, pela oportunidade de conhecê-los, por toda a experiência e que deu o seu melhor para fazer sua parte durante este período como secretário.

7. A próxima reunião do colegiado acontecerá no dia 20/03/2019 às 14h.
8. Nada mais havendo a tratar, a Presidente do Colegiado agradeceu a participação dos presentes, e deu por encerrada a presente reunião, sendo que eu, Maria Caroline de Oliveira, redigi a mesma, e a Memória desta será apreciada na próxima reunião.

