MEMÓRIA DE REUNIÃO

Data: 05/02/2019 **Unidade:** Colegiado de Secretários Municipais de Turismo AMFRI

Local: Sede da AMFRI **Início:** 14h **Término:** 17h

Assunto/Projeto: Assuntos Gerais.

PARTICIPANTES

Nome (Membros)	Município
1. Altamir Osni Teixeira	B. Camboriú
2. Luciana Vargas	B. Camboriú
3. João Carlos R. Cunha	B. Camboriú
4. Susan Correa	B. Piçarras
5. Carlos Cândido Silva	Bombinhas
6. Keli Regina Benvegnú	Bombinhas
7. Karla Camargo	Camboriú
8. Alyne Debrassi Silva	Ilhota
9. Evandro Neiva	Itajaí
10. Dania Hoger	Itajaí
11. Noeli Thomé	Itapema
12. Neli Cristina Lenzi	Itapema
13. Zenelise Drodowski	Porto Belo
14. Vivian Floriani	CITMAR
15. Maria Caroline de Oliveira	CITMAR

OBJETIVO DA REUNIÃO

1. Apresentação do relatório de atividades e prestação de contas 2018;
2. Discussão e aprovação do Plano de Trabalho para 2019;
3. Apresentação e aprovação dos eventos;
4. Indicação dos representantes para formação do comitê temático;
5. Outros assuntos de relevância;
6. Data da próxima reunião.

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

1. A reunião iniciou com a abertura e boas-vindas da Presidente, Senhora Zenelise Drodowski. Em seguida passou para o primeiro assunto da ordem do dia.
2. Vivian apresenta Relatório de Atividades e Prestações de Contas de 2018, bem como entrega para cada secretário presente uma via física do mesmo e diz que no anexo 10 possui uma errata. Informa ainda que está disponibilizada no site da AMFRI e o relatório digital. Solicitou, ainda, que o Colegiado encaminhem para os Controladores internos nos municípios. Vivian expõe ao colegiado o plano de trabalho, iniciando com os destaques que ocorreram em 2018, como os roteiros de Aventura, Cicloturismo, Guia Náutico e o Tour de Experiência, os materiais novos, os novos parceiros, a missão técnica, a sessão de negócios e por fim a pesquisa de demanda. Vivian aponta os eventos realizados e os que a Costa Verde e Mar participou e fala sobre o projeto turismo nas escolas também realizado no ano anterior. A mesma ainda diz que referente

à pesquisa de demanda, a meta do CITMAR é melhorar a nota das informações prestadas ao turista. Em questão a prestação de contas, Vivian explica a diferença de valores entre os municípios, fala sobre os restos a pagar, retorno de aplicação financeira e a contribuição dos municípios. Vivian mostra ao colegiado ainda, todas as despesas agrupadas, o montante final e os comparativos. Keli diz que poderia ser enviado esse relatório via e-mail para os membros que participaram das reuniões onde foi apresentado o Plano de Marketing da Costa Verde e Mar, o colegiado concorda.

3. Em tema, a discussão e aprovação do Plano de Trabalho para 2019, Zenelise informa que o Plano foi enviado para o comitê por e-mail. Vivian diz que o plano foi construído em conjunto com o comitê e apresenta o mesmo. Neli fala referente à campanha de conscientização ao turista discutido na reunião anterior, destacando a importância de iniciar essa ação. Keli diz que em Bombinhas já iniciaram a ação, porém o material é virtual e que o trade está compartilhando pelas redes sociais. Vivian informa que a proposta do cicloturismo e que baixou os valores, a empresa Alouatta enviou uma nova proposta, no qual o comitê achou pouco vantajoso e enviou novamente uma contraproposta e está aguardando os novos valores. Sobre o projeto Turismo nas Escolas, Vivian informa que no dia 13 de fevereiro acontecerá a reunião com os professores, para apontar as ações que deverão ser executadas. Vivian questiona ao colegiado como foi trabalhar com o inventário e os municípios respondem: Itajaí está em andamento e aos poucos estão atualizando as informações; Bombinhas informa que será preciso alterar o período de atualização do inventário, devido ao funcionamento do trade; Itapema diz que devido à nova contratação de um funcionário, o município irá iniciar a atualização; Balneário Piçarras informa que está com um responsável só para alimentar o sistema e que está sendo atualizado aos poucos; Balneário Camboriú está sendo atualizado aos poucos. Keli informa que em Bombinhas os hotéis que não obtiverem o Cadastur serão retirados do site da Costa Verde e Mar, só constando apenas no inventário. Vivian diz que conforme informado pelo Ministério do Turismo, os municípios precisam possuir no mínimo um empreendimento cadastrado no Cadastur para serem contemplados no mapa do turismo. Vivian destaca a importância do bom atendimento ao turista e sobre a ação de realizar uma capacitação e questiona ao colegiado se deveria ser realizado apenas um evento ou um por município. O colegiado por unanimidade decide realizar um por município. Vivian ainda fala sobre a inserção, bem como a importância da tecnologia e acessibilidade na região, o colegiado concorda que deve ser trabalhado essa questão. Vivian fala sobre os eventos de parceria com o Sebrae e informa que foi passado apenas uma estimativa dos valores, ações e eventos a serem realizados. Quanto aos Beacons, Vivian informa ao colegiado que a mídia foi bem positiva e impactante para a região, porém diz que aconteceram mudanças no sistema do dispositivo, sendo agora necessário o usuário baixar o aplicativo tanto para o sistema Android quando ao IOS. A mesma questiona se deverá ser o contrato ou encerra-lo, continuando com o mesmo valor e quantidades de beacons. O colegiado decide por unanimidade, cancelar o contrato e que seja revisto com o Sebrae novas alternativas e apresentar um nova possibilidade. Vivian diz que esse ano será atualizado o roteiro cultural. A mesma solicita a autorização dos municípios para que nos estandes seja divulgado o Tour de

Experiência, o colegiado concorda. Referente ao item promoção e comercialização, Vivian diz que foi enviado pela empresa AWT uma proposta para que os mesmos possam representar a região no Chile, assim como capacitar os agentes durante todo o ano. Devido aos valores e pela região já participar de eventos no Chile, o colegiado reprova a proposta.

4. Vivian apresenta os eventos propostos para Costa Verde e Mar. O colegiado decide enviar uma contraproposta para o evento da BNT, justificando os valores da proposta. No Meeting Brasil, Vivian apresenta as sugestões de participação, o colegiado decide comprar três eventos com a capacitação, mesa e promoção. Altamir fala sobre uma reunião que teve com a Decolar, a maior empresa de emissão de passagens aéreas para o Beto Carrero. E diz que seria uma alternativa para região como divulgação nas mídias sociais, pois a Decolar vem operando muito forte no quesito de tecnologia e plano de mídia, colocando a Costa Verde e Mar nas agências e operadoras. O colegiado concorda em aprofundar o conhecimento dessa importante ação e considera muito importante. Vivian fala sobre o Visite BC e Região a partir da reclamação e sugestões dos secretários, que no nome do projeto fosse utilizado à marca Costa Verde e Mar. De acordo com essa situação e negação da parte do Convention de Balneário Camboriú, Altamir realizou uma reunião com a diretoria do Convention e ao final da mesma, foi decidido por unanimidade ser colocado à marca da Costa Verde e Mar no projeto. Porém que o CITMAR receberá uma nova proposta de valores. Zenelise diz que diante dessa situação e da nova conquista, aconselha o colegiado a enviar uma proposta oficializada, o colegiado concorda. Vivian informa que irá enviar a proposta e que será apresentado na Assembleia de Prefeitos do CITMAR. Zenelise fala sobre a proposta do Convention Bureau de Blumenau que foi enviado ao CITMAR, com o objetivo de parceria, bem como inclusão do nome da Costa Verde e Mar no projeto. O colegiado decide não realizar essa parceria e que se sentem lisonjeados pela procura e agradece aos mesmos.
5. A respeito da indicação dos representantes para formação do comitê temático, Vivian questiona aos secretários quem serão os representantes. Sendo eles: Dania de Itajaí; Keli de Bombinhas; Susan de Balneário Piçarras; Luciana de Balneário Camboriú; Neli de Itapema; Alyne de Ilhota; Marcos de Porto Belo; Sérgio de Navegantes.
6. A próxima reunião do colegiado acontecerá no dia 20/03/2019 às 14h.
7. Nada mais havendo a tratar, a Presidente do Colegiado agradeceu a participação dos presentes, e deu por encerrada a presente reunião, sendo que eu, Maria Caroline de Oliveira, redigi a mesma, e a Memória desta será apreciada na próxima reunião.