MEMÓRIA DE REUNIÃO

Data: 27/03/2018 **Unidade:** Colegiado de Secretários Municipais de Turismo AMFRI

Local: Sede da AMFRI **Início:** 14h **Término:** 17h

Assunto/Projeto: Assuntos Gerais.

PARTICIPANTES

Nome (Membros)	Município
1. Altamir Osni Teixeira	B. Camboriú
2. João Carlos Rebello	B. Camboriú
3. Susan Correa	B. Piçarras
4. Carlos Cândido Silva	Bombinhas
5. Luíz Antonio Patricio	Bombinhas
6. Mario Bianchet	Camboriú
7. Karla Camargo	Camboriú
8. Alyne Debrassi	Ilhota
9. Noeli Thomé	Itapema
10. Carlos Sergio de Souza	Navegantes
11. Zenelise Drodowski	Porto Belo
12. Marcos Jaques	Porto Belo
13. Vivian Floriani	CITMAR
14. Maria Caroline de Oliveira	CITMAR

OBJETIVO DA REUNIÃO

1. Detalhamento do Plano de Ações pelo Sebrae;
2. Beacons: mídias, estatísticas e ajustes;
3. Sorteio dos eventos de abril e maio de 2018;
4. Detalhamento das ações do Itajaí Stopover / Volvo Ocean Race;
5. 5º Capacita Costa Verde & Mar: participação em eventos em 04/04/2018;
6. Eleição da Diretoria do Colegiado de Secretários de Turismo da AMFRI – CSMT;
7. Definição da data da próxima reunião;
8. Demais assuntos e avisos.

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

1. A reunião iniciou com a abertura e boas-vindas da Presidente, Senhora Susan Corrêa. A Presidente concedeu boas-vindas ao Secretário de Turismo Mario Bianchet do município de Camboriú e agradece pela sua presença. Em seguida passou para o primeiro assunto da ordem do dia.
2. Com a palavra o Gestor de projetos do Sebrae/SC, Celso Pirmann apresenta o Plano de Ações com parceria do CITMAR. Celso diz que o plano é uma proposta de continuidade das ações de 2017 e apresenta cada item das 08 ações a serem realizadas. A primeira proposta será duas palestras de atendimento no setor turístico nos municípios de Porto Belo e Balneário Piçarras. A segunda proposta será a Consultoria Menu de Experiência, sendo dois produtos por município para compor o menu de experiência da Costa Verde e Mar. A terceira proposta é a consultoria de implementação das ações do Planejamento Estratégico de Marketing, com carga horária de 50h.

A quarta proposta é o Diagnóstico da oferta e da demanda turística, dados sobre a realidade da atividade, análise SWOT e proposições de ações de melhoria do setor, no qual serão aplicados 400 questionários. Susan diz que a tentativa de realizar as pesquisas na baixa temporada foi difícil de aplicar, sendo esse o principal motivo de estar contratando o Sebrae para realizar as pesquisas no período de baixa temporada. A quinta proposta é o Plano de reposicionamento digital para as secretarias de turismo e CITMAR, que tem como objetivo apresentar uma proposta de execução de plano de posicionamento digital, em que direcionam os municípios a execução do plano entregue em 2017. Susan questiona os municípios se todos receberam o plano de diagnóstico pelo consultor do Sebrae, os presentes na reunião respondem que sim. Susan diz que é muito importante dar continuidade neste diagnóstico e que o consultor do Sebrae irá em cada secretaria para verificar a necessidade que cada um possui. A sexta proposta é a Sessão de Negócios, que será realizada no município de Balneário Camboriú, no qual consiste oportunizar as empresas da região a contatar novos fornecedores e clientes. Vivian explica que a escolha do município para aplicar a sessão, não foi uma escolha aleatória e sim que está sendo realizado um rodízio, atingindo todos os municípios nas ações a serem realizadas. A sétima proposta é a Missão de Benchmarking Internacional, que consiste em conhecer a Feira Internacional de Turismo, a ser realizada em Novembro em Barcelona, oportunizando ao grupo de gestores técnicos de turismo a conhecer na Espanha os cases e tendências de Destino Inteligente em Madri, Santander e Barcelona. Celso apresenta o roteiro da viagem e diz que está prevista para o dia 21 a 27 de Novembro, e que as cidades escolhidas foram baseadas nos destinos de Turismo Inteligente, que melhor estão no ranking de Destinos Inteligentes. Susan diz que conhecer a feira, como é realizado o evento e qual o objetivo, é imprescindível para ter uma visão internacional. A mesma ainda fala que essa ação exige muito por ser uma missão técnica e que o ideal seria que a equipe técnica (comitê de turismo) do CITMAR participe, pois os mesmos necessitam visitar as entidades públicas para fazer contato e aprender como eles lidam com a parceria pública e privada, além compreender todo o estudo realizado. Celso diz que a missão terá um bom proveito em conhecer o berço do Destino Inteligente e futuramente implantar na região. O mesmo diz que as vagas são limitadas, sendo uma por município e uma para o CITMAR. Susan sugere que cada secretaria analise essa questão e defina um membro que possa participar da missão: Altamir diz que o próprio Secretário de Turismo é que deveria participar da missão, pois os mesmos possuem maior autonomia. Vivian diz que seria ideal duas vagas por município, assim o técnico de turismo e o Secretário poderiam participar. Porém o contrato com o Sebrae disponibiliza apenas uma vaga por município e caso o município queira enviar um integrante a mais, é possível, no entanto com o custeio próprio. Vivian ainda diz que caso sobre algumas vagas, o ideal seria enviar os representantes dos Conventions e Associações, como o Comtur e iniciativas privadas, por ser importante essa união do setor público e privado. Altamir questiona se por ventura ele não poder participar, o Prefeito poderia ir em seu lugar. Susan responde que sim, mais que nessa situação não serial o ideal, pois o foco da missão é técnica. Vivian solicita que até o mês de maio na próxima reunião, os presentes tragam os nomes dos representantes da missão, sendo essa data limite, e caso o valor da

missão seja menor, pode-se abrir novas vagas para a iniciativa privada. A oitava proposta é a Qualificação em temáticas de tecnologia e turismo, onde serão realizados 02 workshops nos municípios de Itapema e Navegantes, trabalhando o tema Fluxonomia 4D, que integra a visão de recursos, gestão e resultados de quatro diferentes pilares. Susan agradece a apresentação do Celso e o mesmo agradece a atenção de todos. Todos os presentes aprovam o plano.

3. Em discussão os Beacons: Vivian apresenta os resultados das mídias, as estatísticas e os ajustes. Vivian explica como funcionam as ferramentas no sistema que gera as estatísticas dos Beacons, assim como é administrado. A mesma apresenta os resultados individuais de cada município, apontando o Beacon que atingiu maior visualização, compartilhamento e pessoas impactadas. Assim como solicitou a devolução dos Beacons que estavam com mau funcionamento, sendo efetuada a troca no dia 04 de Abril na Capacitação de Eventos da Costa Verde e Mar. Em relação aos releases dos Beacons que foram lançados na mídia, Vivian diz que é importante que nos releases, seja destacado o nome da Costa Verde e Mar, explicando o que é a Costa Verde e Mar, falar sobre a parceria com o Sebrae e que cada secretaria verifique com sua assessoria de imprensa, quando for divulgar os releases. Vivian também solicita que as placas e adesivos sejam instalados. Altamir diz que o resultado está sendo positivo e que essa ação poderia ser ampliada, assim como os hotéis deveriam ter os beacons. Sérgio fala que os municípios deveriam divulgar mais os Beacons. Susan diz que é necessário a parceria com o público privado, para ajudar na divulgação. Vivian diz que ainda está em tempo para reforçar a assessoria de imprensa. Sérgio solicita à Vivian a apresentação dos resultados dos Beacons e esta informa que irá enviar para todo o colegiado os resultados. Zenelise diz que seria interessante estar divulgando os resultados dos Beacons na mídia. Vivian fala que irá esperar encerrar o mês para fechar 30 dias de experiência dos Beacons, para divulgar os dados e que os municípios a partir da geração dos resultados, poderão divulgar com dados atualizados.
4. Referente aos sorteios dos eventos de abril e maio de 2018, Susan fala sobre o movimento estadual de enviar ofício ao governador do Estado, visando a manutenção da SOL e eventos pela Santur. Vivian questiona se todos estão de acordo, os presentes concordam em reforçar o pedido. Noeli fala que quanto mais manifestações houver, mais o turismo irá se fortificar, pois o turismo não tem apoio e valorização que deveria ter. Em questão aos sorteios das passagens aéreas, Vivian diz que a ideia é que todos os municípios sejam contemplados durante os eventos do ano, já os que não forem contemplados nos eventos durante o sorteio, podem escolher o evento de seu interesse nos próximos sorteios, caso nenhum município se manifeste, será realizado o sorteio normalmente. Nos eventos de abril, iniciando com o evento da WTM Latin América que será realizado nos dia 04 a 06 de abril em São Paulo com estande da Santur, o município de Bombinhas se colocou a disposição, sendo a Keli a representante. O evento da Volvo Ocean Race/Itajaí Stopover que será realizado no dia 05 a 22 de abril em Itajaí, todos os municípios deverão estar presentes no estande, de acordo com a escala. Na 40ª Feira de Turismo da AVIESP que acontecerá nos dias 13 e 14 de abril em Campinas com estande da Santur, o município de Balneário Camboriú foi contemplado, sendo o Nagel o representante. Na 1ª Etapa do Visite BC e Região em São Paulo e Rio de Janeiro no dia 24 a 26 de abril, o

município de Balneário Piçarras foi contemplado, sendo a Susan a representante. No Salão Paranaense de Turismo em Curitiba, que será realizado nos dias 27 e 28 de abril com estande da Santur, todos os municípios deveram se fazer presente no evento. Para os eventos de maio, na 2ª Etapa do Visite BC e Região em Fortaleza, Natal e Recife, que será realizado nos dias 08 a 10 de maio, o CITMAR foi contemplado, sendo a Vivian a representante. E na BNT Mercosul que acontecerá nos dias 25 e 26 de maio em Itajaí, todos os municípios deverão participar do evento. Vivian apresenta o calendário de eventos do mês de junho para o próximo sorteio, tendo Camboriú, Itajaí, Itapema, Ilhota, Navegantes e Porto Belo, prioridade na escolha de participação dos próximos eventos. Vivian diz que irá enviar para o colegiado por e-mail o calendário de eventos. Referente às pesquisas do Facileplan, Vivian questiona os municípios como está sendo a fase de inserção das pesquisas no sistema. A mesma informa também a relação quantitativa das pesquisas dos municípios, onde Balneário Camboriú possui 487 pesquisas cadastradas e já finalizou. Balneário Piçarras possui 419 pesquisas e já finalizou o cadastramento. Bombinhas possui 465 pesquisas e já finalizou o cadastramento. Camboriú possui 42 pesquisas cadastras e já encerrou, no qual Vivian parabeniza o esforço da Karla por realizar sozinha as pesquisas. Itajaí possui 299 pesquisas cadastradas e está finalizando as inserções. Itapema possui 217 pesquisas cadastradas e está finalizando. Navegantes possui 406 pesquisas cadastradas e já encerrou e Porto Belo possui 457 pesquisas cadastradas e já finalizou o processo de inserção. Altamir questiona sobre o turismo da terceira idade, se este seria o momento para desenvolver uma pesquisa para esse público, questionando o que ele procura no destino, realizando a pesquisa durante a época do mês de março e abril, acima de 65 anos de idade. Vivian diz que o município pode realizar a pesquisa, com uma amostragem de 100 pesquisas, utilizando a mesma pesquisa que é aplicada na alta temporada, apenas adequando as perguntas, assim como está à disposição para dar o apoio que o município precise. Altamir questiona sobre a tabulação das pesquisas de alta temporada, Vivian diz que precisa aguardar as inserções dos demais municípios para poder realizar a tabulação. Zenelise fala sobre a solicitação do Outlet Premium de Porto Belo, no qual solicitaram os contatos das empresas cadastrados no inventariado do sistema, Zenelise questiona o colegiado se os mesmos concordam em autorizar. O colegiado não autoriza o compartilhamento dos contatos do sistema.

5. Sobre o detalhamento das ações do Itajaí Stopover / Volvo Ocean Race, Susan fala sobre o espaço do estande da Costa Verde e Mar. A mesma diz que o estande ficará na varanda do Centreventos de Itajaí, com um layout muito bacana. Vivian apresenta o quadro de horários dos representantes no estande, sendo dois representantes por município duas vezes no evento. A mesma fala sobre a preocupação pelo município de Penha, em não estar mais participando das reuniões, assim como os dias que o município deveria representar no estande na Volvo. Balneário Camboriú e Itapema se disponibilizam a ir nos dias de Penha, caso os mesmos não compareçam. Susan solicita que no dia 03 de Abril os municípios levem os materiais as 14h no Centreventos. Vivian diz para Altamir que o vídeo institucional será editado, incluindo o município de Balneário Camboriú no vídeo para passar na TV no estande na Volvo, assim como o município de Luiz Alves será removido do vídeo. Susan comunica que o Valdir da Santur solicitou

um espaço institucional para colocar os materiais de divulgação de Santa Catarina no estande. Susan informa que o pedido foi autorizado.

6. Referente ao 5º Capacita Costa Verde & Mar: participação em eventos, Vivian informa que no dia 04 de Abril será realizada a capacitação e a mesma solicita que todos os representantes que irão participar dos eventos ao longo do ano, estejam presentes, mesmo que já tenham participado nas edições anteriores. Vivian informa que a recepcionista Luciana ficará responsável pelos Óculos 3D no estande na Volvo Ocean Race e também estará participando da capacitação. Vivian solicita que os municípios tragam os Beacons que estão com problemas de funcionamento, para assim a Jucelha da empresa Smart Tour Brasil estar realizando a troca dos dispositivos.
7. Em relação à eleição da Diretoria do Colegiado de Secretários de Turismo da AMFRI – CSMT, Susan explana o contexto da sua gestão, onde fala da importância de oxigenar o colegiado, a mesma diz que o CITMAR ocupa bastante tempo e desprendimento, solicitando apoio nas decisões e o aval da Presidente nas ações e pautas. Susan agradece a todos e que já contribuiu com o seu trabalho e se coloca a disposição à nova Presidente, assim como também coloca seu nome para ser a Vice-presidente. A mesma diz que tem tempo para estar apoiando em toda a demanda, caso o colegiado concorde. Susan da à sugestão de indicar a Zenelise como presidente, pois ela está presente em todas as decisões, trabalhos e está à altura do cargo de levar os trabalhos diários adiante e nos próximos que estão por vir. A mesma questiona ao colegiado se mais alguém possui interesse em estar se candidatando. Sérgio diz que conversou com a Susan que por tanta experiência e por ter sido Presidente durante três anos, sabe como é o esforço que o presidente necessita ter, o mesmo parabeniza o trabalho realizado durante os três anos da presidente Susan. Altamir agradece também toda a dedicação, por ter representado a Costa Verde e Mar com excelência e parabeniza Susan, assim como indica a Zenelise como a nova Presidente, por todo o esforço e dedicação da mesma como Vice-Presidente. Zenelise diz que ficou surpresa pelo convite em meio a tantas pessoas dedicadas e capacitadas para o cargo e diz que sabe da exigência de tempo e dedicação por representar os dez municípios da Costa Verde e Mar, onde será um enorme desafio e oportunidade, a mesma se coloca a indicação caso todos concordem. Susan questiona se todos aprovam Zenelise como a nova Presidente e ela como Vice-Presidente, todos os presentes aprovam, sendo eleitos por aclamação e unanimidade.
8. Nos demais assuntos de relevância municipal e regional, Noeli diz que a Ana diretora da Santur, solicitou que a Vivian entre em contato, devido a uma capacitação de agentes de viagem que a Santur estará realizando em maio. Noeli diz que seria interessante à Costa Verde e Mar participar dessa capacitação. Noeli fala sobre a manifestação das empresas de transporte turístico, referente às taxas cobradas dos municípios de Balneário Camboriú, Bombinhas, Itapema e Porto Belo, a mesma diz que devido às taxas os transportadores turísticos não querem trazer os turistas para essa região. Noeli diz que o Valdir da Santur solicita fazer uma reunião com esses municípios para ouvir esses problemas. Zenelise fala que a um decreto em Bombinhas para a entrada de ônibus até às 10h e Porto Belo até as 09h. Susan diz que é preciso que os municípios se reúnam e conversem sobre essa questão. Noeli diz que irá marcar a data para a reunião com o Valdir e o responsável para alinhar essa questão com as transportadoras turísticas. Vivian

solicita que os municípios verifiquem os repasses com as suas contabilidades e caso alguém necessite de alguma informação, a mesma está à disposição. Altamir diz que o release de Páscoa de Balneário Camboriú estará saindo no dia 28 de março. O mesmo disse que esteve em uma reunião com as associações dos bairros, educação, cultura e artesanato e se surpreendeu com os 8.000 ovos pintados pelas crianças do município, que foram utilizados posteriormente na decoração de Páscoa do município. Susan e Noeli convidam o colegiado a prestigiar o evento da encenação da Paixão de Cristo no dia 30 de março, nos municípios de Balneário Piçarras e Itapema. Susan fala que no dia 08 de abril estará sendo realizado o 12º Encontro de amigos de Balneário Piçarras e todos estão convidados. Karla convida a todos a participarem da comemoração do aniversário de Camboriú no dia 05 de abril e a partir do dia 21 de abril a conhecer o 36º Congresso Internacional de Missões dos Gideões Missionários da Última Hora. Zenelise convida o colegiado a conhecer o evento da 9º Copa de Vela nos dias 07 e 08 de abril em Porto Belo e informa que no dia 06 de abril encerra a temporada dos cruzeiros da MSC. A mesma também expõe sua enorme alegria por ter conseguido duas professoras para trabalhar no projeto Turismo nas Escolas e que nesse momento elas estão sendo capacitadas para a partir do feriado de páscoa dar inicio ao projeto. Sérgio diz que no dia 15 de abril em Navegantes acontecerá o 3º Éffeta, o maior encontro católico nacional, com diversas atrações e cantores gospels.

9. A próxima reunião do colegiado acontecerá no dia 24/04/2018 às 14h.
10. Nada mais havendo a tratar, a Presidente do Colegiado agradeceu a participação dos presentes, e deu por encerrada a presente reunião, sendo que eu, Maria Caroline de Oliveira, redigi a mesma, e a Memória desta será apreciada na próxima reunião a ser realizada.

