MEMÓRIA DE REUNIÃO

Data: 06/06/2018 **Unidade:** Colegiado de Secretários Municipais de Turismo AMFRI

Local: Sede da AMFRI **Início:** 14h **Término:** 17h

Assunto/Projeto: Assuntos Gerais.

PARTICIPANTES

Nome (Membros)	Município
1. Altamir Osni Teixeira	B. Camboriú
2. Susan Correa	B. Piçarras
3. Carlos Cândido Silva	Bombinhas
4. Keli Regina Benvegnú	Bombinhas
5. Karla Camargo	Camboriú
6. Lucas Vidgal	Camboriú
7. Rodrigo Flamia (não assinou a lista)	Itajaí
8. Noeli Thomé	Itapema
9. Neli Cristina Lenzi (não assinou a lista)	Itapema
10. Carlos Sergio de Souza	Navegantes
11. Arnaldo Dias	Penha
12. Zenelise Drodowski	Porto Belo
13. Vivian Floriani	CITMAR
14. Maria Caroline de Oliveira	CITMAR

OBJETIVO DA REUNIÃO

1. Apresentação do Programa de Missão Internacional;
2. Preparação para o Projeto Tour da Experiência;
3. Apresentação dos resultados regionais da pesquisa de demanda turística de alta temporada – 2018;
4. Projeto Turismo nas Escolas: início e formação de grupo de trabalho;
5. Sorteio dos eventos agosto de 2018;
6. Agenda de compromissos de junho;
7. Avaliação dos eventos;
8. Outros assuntos de relevância;
9. Data da próxima reunião.

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

1. A reunião iniciou com a abertura e boas-vindas da Presidente, Senhora Zenelise Drodowski. Em seguida passou para o primeiro assunto da ordem do dia.
2. Com a palavra Vivian apresenta o roteiro do Programa de Missão Internacional (vide anexo). A mesma pede a opinião do colegiado sobre os horários das atividades e os compromissos, no qual também foram discutidos nas reuniões do Comitê de Planejamento. Celso informa que o Sebrae Nacional verificou o programa da missão e que em julho haverá um encontro na Espanha onde o Sebrae foi convidado para participar, formatando as diretrizes do que vem a ser o Destino Inteligente. O mesmo ainda diz que a equipe do Sebrae Nacional indicou para o programa da missão o encontro SEGGITUR uma sociedade mercantil estatal, vinculada ao Ministério de Turismo. Celso e Vivian apresentam o programa detalhadamente, com os horários e as

atividades a serem realizadas na missão. Vivian questiona o Colegiado referente o roteiro no dia 23 de novembro se o Colegiado possui preferência na visita no Invatur das 13h30 às 15h ou a visita na Experiência da Prefeitura de Valência das 15h às 16h30, devido aos horários serem próximos. O colegiado diz que as duas atividades são importantes e questionam se há possibilidade de ser realizada as duas. Vivian e Celso informam que irão tentar. O colegiado por unanimidade decide realizar as duas atividades no dia 23 de novembro. Vivian informa as duas condicionantes de participação do Programa da Missão, sendo: Integrar as Secretarias e Fundações de Turismo dos 10 municípios da Costa Verde e Mar, com ênfase nos técnicos efetivos e Secretários/Presidentes dos Órgãos; Caberá aos integrantes da delegação, atuar sobre o conhecimento gerado na missão, havendo necessidade de comprometimento no futuro. Vivian informa que se o programa for aprovado pelo Colegiado, a mesma irá emitir um ofício modelo para os municípios e que os mesmos deverão ser assinados pelos Prefeitos. Vivian diz que o pacote da viagem será organizado pela agência de viagens do Sebrae. Celso diz que na Sexta-Feira dia 08 de junho de 2018, o pacote estará pronto assim. Vivian informa que a missão, terá uma vaga para cada município, contemplando a passagem aérea, transporte terrestre, hospedagem, café da manhã e seguro de viagem e que o mesmo foi aprovado pela Assembleia dos Prefeitos. Vivian indica sugestões de leitura dos lugares onde serão visitados pelos técnicos e gestores.

3. Em questão a preparação para o Projeto Tour da Experiência. Vivian apresenta o projeto desenvolvido pela empresa Prisma Consultoria, licitada pelo Sebrae. A mesma diz que no final do projeto serão definidos no mínimo 20 produtos frutos de experiência, sendo no mínimo 02 produtos para cada município. Vivian fala que cada município deverá realizar uma relação das empresas formais e dos atrativos que possam vir fazer parte do Tour da Experiência e que a empresa/atrativo não necessariamente precisa estar desenvolvida ou formata para o tal, mas que queira vir a se desenvolver, para formatar um produto de Experiência. Celso informa que o Sebrae possui um valor disponível para as empresas que queiram formatar seus produtos. Vivian frisa que os produtos a serem escolhidos pelos municípios devem ser peculiares e únicos. Vivian informa que a reunião será dia 27 de junho de 2018 na sede da Amfri das 08h30 às 17h30. A mesma diz que irá enviar o convite da reunião para os municípios e que o convite será aberto para quem tiver interesse de participar, porém que cada município defina 05 empresas para ir à reunião. Celso agradece a atenção de todos.
4. Referente aos resultados regionais da pesquisa de demanda turística de alta temporada de 2018, Vivian e Keli apresentam os resultados para o colegiado (conforme anexado nesta Memória). Vivian informa que foram aplicadas 3.029 pesquisas e que 9 dos municípios participaram da ação. Keli diz que o resultado da pesquisa de demanda deste ano obteve aumento na porcentagem de certos resultados, assim como alguns diminuíram, devido à crise financeira. Referente à questão dos gêneros dos entrevistados, o colegiado informa que é uma questão delicada e que deverá ser avaliada no próximo ano. Vivian informa que no mês de Junho inicia a pesquisa de baixa temporada nos municípios da Costa Verde e Mar, que será realizada pela empresa licitada pelo Sebrae, onde serão aplicadas 400 entrevistas e ao término serão enviados

os resultados. Vivian diz que irá enviar a apresentação dos resultados das pesquisas para o colegiado.

5. Referente ao projeto Turismo nas Escolas, Vivian fala sobre a formação do grupo de trabalho para a formação do projeto e questiona aos municípios quem possui interesse de fazer parte do grupo. Compondo-se pelo grupo: Keli e Luiz de Bombinhas, Susan de Balneário Piçarras, Vivian do CITMAR, Zenelise de Porto Belo, Sérgio de Navegantes, Karla de Camboriú e Luciana de Balneário Camboriú. Zenelise diz que foi apresentado o projeto para o Colegiado de Educação, com intuito de parceria para dar início ao projeto. A mesma fala que o Colegiado de Educação aprovou o projeto e que irão apoiar e auxiliar no que for necessário, assim como de disponibilizaram a fazer parte do grupo de trabalho.
6. Em tema os sorteios dos eventos, Vivian apresenta os eventos de agosto e setembro de 2018 para o sorteio (conforme anexo), assim como informa os municípios que possuem prioridade de escolha, devido não terem sidos contemplados nos sorteios anteriores, mantendo o mesmo formato de sorteio em que foi definido. Vivian questiona aos municípios de Camboriú, Navegantes, Penha e Porto Belo os eventos que gostariam de participar. Para o evento da Pesca Trade & Mariner Boat Show 2018 a ser realizado no dia 22 a 25 de agosto em São Paulo, possuindo 03 vagas para o sorteio, os municípios de Camboriú, Penha e Porto Belo foram contemplados, sendo os representantes Karla, Arnaldo e Marcos. Para o evento do Meeting Brasil a ser realizado no dia 07 de agosto em Lima no Peru, Sérgio do Município de Navegantes foi contemplado. Para o evento da 7ª Etapa do Visite BC e Região a ser realizado nos dias 27 a 30 de agosto no Uruguai e Chile, Vivian se disponibiliza a ir nesta etapa e questiona o Colegiado se todos estão de acordo, o Colegiado confirma que sim, sendo a vaga contemplada para o CITMAR. Para o evento Meeting Brasil a ser realizado no dia 02 de agosto em Santiago no Chile, Keli de Bombinhas foi contemplada. Para o evento da 22º AVIRRP a ser realizado nos dias 03 e 04 de agosto em Ribeirão Preto em São Paulo, o Município de Itapema foi contemplado, porém aguardar confirmação da participação da Santur no evento. Para o evento Meeting Brasil a ser realizado no dia 09 de agosto em Bogotá na Colômbia, Zenelise de Porto Belo foi contemplada. Para o evento da 7ª Etapa do Visite BC e Região a ser realizado nos dias 03 a 09 de setembro na Argentina, Altamir de Balneário Camboriú foi contemplado. Vivian informa que estará entrando em contato com cada representante das passagens contempladas, para passar as devidas informações.
7. Sobre a agenda de compromissos de junho (vide anexo), Vivian apresenta e entrega ao colegiado o calendário compostos pelos eventos, compromissos e reuniões do mês. Sendo os compromissos: dias 05, 06 e 07 o evento do 3ª Visite BC e Região na Bahia, Minas Gerais e São Paulo, dia 11 às 14h Reunião do Comitê na Secretária de Turismo de Navegantes, dia 12 Congresso dos Prefeitos em Florianópolis e Altamir convida o colegiado a participar do empenho que será assinado do Centreventos de Balneário Camboriú pelo Ministro do Turismo ás 15h, dia 13 evento da Apresentação da Região no Congresso dos Prefeitos em Florianópolis, eixo 02 às 16h45 com a apresentação da Zenelise, dia 18 Reunião do Comitê Gestor de Educação e Turismo às 14h na sede da AMFRI, dia 19 Oficina de construção do Plano de Ações com o

Comitê de Turismo, das 08h30 às 17h na sede da AMFRI, dias 20, 21 e 22 Festival de Turismo das Cataratas em Foz de Iguaçu, dia 22 Último dia para envio do calendário de eventos, dia 25 Reunião do Colegiado às 14h na sede da AMFRI, dias 25, 26 e 27 o evento 5ª Visite BC e Região no Centro Oeste e dia 29 Reunião Tour da Experiência das 08h30 às 12h na sede da AMFRI.

8. A respeito das avaliações dos eventos, Karla fala sobre sua participação no evento do CRAB - Centro de Referência do Artesanato Brasileiro no Rio de Janeiro, a mesma diz que participaram em média 160 agentes nos dois dias de evento, público bem receptivo e que não conhecia a região da Costa Verde e Mar. Karla diz que o óculos 3D foi um sucesso e bem positivo, além das duas apresentações do Luiz de Bombinhas, que apresentou com muita dedicação o Roteiro Cultural da Costa Verde e Mar. Sobre o evento Visite BC em Natal, Recife e Fortaleza, Vivian diz que em Natal o público era menor que os demais destinos, mais que estavam bem interessados na região Costa Verde e Mar, assim como diz que a participação foi válida e positiva, mais que ainda necessita de ajustes. Vivian fala que apontou os ajustes necessários na reunião com o Visite BC e que para os próximos eventos foi contratada uma recepcionista para a parte burocrática e o restante da equipe representa a região Costa Verde e Mar. Vivian diz que é importante que os representantes nos eventos, falem que a Costa Verde e Mar é um destino para o ano todo, ideal visitar por 07 dias, focando na parte gastronômica, cultural e demais atrativos. Altamir diz que seria ideal realizar um evento da Costa Verde e Mar, para as agências de turismo receptivas, apresentando os produtos e a região. Em questão ao evento da BNT Mercosul, Vivian apresenta os resultados quantitativos que foi enviado pela BNT com o número de participantes no evento. Vivian fala que foram distribuídos 800 kits pela Costa Verde e Mar. Noeli diz que o formato da feira estava excelente, as salas de capacitações estavam muito bacanas e que o evento foi muito positivo para região. Altamir diz que a participação da Costa Verde e Mar é primordial, tanto para a mídia, quanto para a região como um todo. Keli diz que o formato foi muito positivo organizado e por também o estande da Costa Verde e Mar estar bem localizado. Susan diz que os óculos 3D foram um sucesso no evento.
9. Nos demais assuntos de relevância municipal e regional, Vivian diz que Zenelise e Susan participaram da reunião do Colegiado de Cultura, falando sobre os produtos do roteiro cultura, assim como pediram o apoio na divulgação e informação dos eventos para compor o Calendário Regional. Noeli fala sobre a pesquisa divulgada sobe os 10 principais destinos mais lembrados do Brasil e que 04 deles eram de Santa Catarina, sendo 03 deles da região Costa Verde e Mar, Balneário Camboriú, Bombinhas e Itapema. Arnaldo fala para o colegiado sobre o curso de gestor online que o Ministério do Turismo lançou.
10. A próxima reunião do colegiado acontecerá no dia 26/06/2018 às 14h.
11. Nada mais havendo a tratar, a Presidente do Colegiado agradeceu a participação dos presentes, e deu por encerrada a presente reunião, sendo que eu, Maria Caroline de Oliveira, redigi a mesma, e a Memória desta será apreciada na próxima reunião a ser realizada.