MEMÓRIA DE REUNIÃO

Data: 23/10/2017 **Unidade:** Colegiado de Secretários Municipais de Turismo AMFRI

Local: Sede da AMFRI **Início:** 14h **Término:** 17h

Assunto/Projeto: Assuntos Gerais.

PARTICIPANTES

Nome (Membros)	Município
1. Susan Corrêa	B. Piçarras
2. Keli Regina Benvegnú	Bombinhas
3. Rodrigo Vinicios Fidêncio	Camboriú
4. Karla Camargo	Camboriú
5. Dania Hoger	Itajaí
6. Noeli Thomé	Itapema
7. Neli Cristina Lenzi	Itapema
8. Carlos Sergio de Souza	Navegantes
9. Zenelise Drodowski	Porto Belo
10. Marcos Jaques	Porto Belo
11. Vivian Floriani	CITMAR
12. Maria Caroline de Oliveira	CITMAR
13. Jeanete Fagundes	AMFRI

OBJETIVO DA REUNIÃO

1. Apreciação do projeto para instalação de Posto de Informações Turísticas em Uruguaiana – RS;
2. Definição da aplicação das pesquisas de demanda turística – temporada de Verão 2017/2018;
3. Andamento das ações de merchandising no Aeroporto de Navegantes;
4. Programa de capacitação de atendentes dos PIT's/CAT's;
5. Preparativos para o Festuris de Gramado;
6. Avaliação dos eventos;
7. Definição da data da próxima reunião;
8. Demais assuntos de relevância municipal e regional.

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

1. A reunião iniciou com a abertura e boas-vindas da Presidente, Senhora Susan Corrêa. Em seguida passou para o primeiro assunto da ordem do dia.
2. Com a palavra o Vereador e Presidente do ParlAmfri, Omar Tomalih apresenta o projeto de implantação de um posto de informação ao turista, integrado entre os municípios da Costa Verde e Mar em Uruguaiana/RS. O mesmo relata que em reunião com o Prefeito do município de Uruguaiana, 40% dos turistas chegam sem destino certo. Devido a essa situação, visto como uma oportunidade para a Costa Verde e Mar, Omar diz que precisa do apoio da região para colocar esse projeto em prática, por ser uma região integrada, e construir uma parceria que trará benefícios a todos. Omar informa que a infraestrutura, como o espaço, água, luz e mão de obra, serão fornecidas pelo Prefeito de Uruguaiana, assim como o mesmo se disponibiliza para realizar uma reunião com o Colegiado, colocando as informações do município e demais assuntos. Susan

elogia Omar como legislador que tenha interesse em um desenvolvimento regional, pois a bandeira da Costa Verde e Mar é a integração e a regionalização. E que esse projeto é de grande importância para região, além do fortalecimento como produto turístico que o mesmo trará. Omar informa que para colocar esse projeto em prática, será necessário montar um PIT (posto de atendimento ao turista), treinar e capacitar pessoas, para poder atender esses turistas, apresentando a região da Costa Verde e Mar. Noeli questiona se eles disponibilizam uma estrutura, Omar diz que eles possuem um trailer antigo, porém precisará de novos orçamentos para uma estrutura melhor, e que no momento o município de Uruguaiana poderá ajudar com a mão de obra e o espaço. Sérgio questiona Omar, quantos anos de contrato, quanto tempo de contrato do estagiário. Omar diz que o tempo de contrato deverá ser negociado juntamente com o município de Uruguaiana, e sobre o contrato dos estagiários é de 02 anos. Sergio informa que o CITMAR, conforme a lei e o parecer jurídico apresentado pelo CITMAR, não pode fazer financiamentos fora da região Costa Verde e Mar. Susan diz que a Costa Verde e Mar, poderá disponibilizar plotagens, materiais de divulgação e capacitações. Já a verba para o projeto, não será possível, devido à lei que rege o consórcio. Omar relata também, que a companhia de linhas aéreas Azul, fez parceria com o município de Uruguaiana para voos diretos de Uruguaiana para Florianópolis. Seria outra oportunidade para a região, entrar em contato com a Azul, para realizar uma reunião e apresentar uma proposta de realizar voos diretos de Uruguaiana para Navegantes. Omar diz que para o projeto de implantação do PIT seguir em frente, o mesmo precisa do aval do colegiado, para apresentar a Presidente da Amfri, assim como na reunião dos Prefeitos. O mesmo se coloca a disposição e agradece pela oportunidade.

3. Sobre a definição da aplicação das pesquisas de demanda turística da temporada de Verão 2017/2018, Susan diz que o assunto foi discutido pelo comitê de turismo, para manter a realização das pesquisas na alta temporada, porém é preciso das deliberações de todos os municípios. Keli diz que para as próximas pesquisas, o ideal é contratar uma empresa especializada, para realizar as pesquisas. Susan diz que para o próximo orçamento será analisado essa questão. Susan informa que na última temporada apenas 06 municípios realizaram as pesquisas. Vivian solicita o esforço do município de Camboriú para realizar a pesquisa nesta temporada. Susan solicita que para essa temporada seja realizado também as pesquisas no réveillon, pois na temporada passada, devido à troca na gestão não foi possível. Vivian informa que na sexta-feira dia 27 de outubro, serão apresentados os resultados das pesquisas na reunião dos Prefeitos e que nessa reunião será decidido quem irá fazer a pesquisa de alta temporada. Rodrigo questiona como são realizadas as pesquisas e como funciona. Susan responde como é realizado cada procedimento, assim como a alimentação dos resultados no sistema Facileplan. Vivian questiona quais municípios irão fazer a pesquisa de alta temporada. Os municípios de Balneário Piçarras, Bombinhas, Camboriú, Itajaí, Itapema, Navegantes e Porto Belo, irão realizar as pesquisas.
4. Referente ao andamento das ações de merchandising no Aeroporto de Navegantes, Susan informa que Balneário Piçarras já entregou todos os documentos solicitados, para o Aeroporto realizar o contrato do Pórtico. Ficando pendente o outro contrato das paredes modulares para

outro município. Susan realizou o orçamento da matéria prima, conforme solicitado e informa os valores, assim como o tipo de material a ser utilizado. Em relação aos custos, Vivian irá verificar com o Sebrae para dividir o valor da plotagem das paredes modulares.

5. Em questão ao programa de capacitação de atendentes dos PIT's/CAT's, Vivian informa a proposta da data para realizar a ação de capacitação dos funcionários e atendentes, no dia 07 de dezembro o dia inteiro, na sede da Amfri. Dânia questiona se é possível abrir vagas para os Hotéis. Susan diz que é possível. Todos concordam com a data e com a participação dos hotéis na capacitação. Vivian informa que a capacitação terá início as 09h e que cada município deverá trazer o seu material para apresentação.
6. Referente aos preparativos para o evento do Festuris em Gramado, Vivian informa que o orçamento do Micro-ônibus foi realizado, porém como o Sebrae já dispõe de um ônibus para á ida ao evento, o CITMAR irá dividir os valores com o Sebrae. A mesma informa a data de saída, que será no dia 09 de novembro às 08h, sendo a primeira parada em Balneário Piçarras, segunda parada no Posto Ale em Itajaí e terceira parada em Porto Belo com o local a definir, assim como conseguiu 08 credencias para o evento. Vivian diz que o roteiro das visitas em Gramado para o Trade já foi elaborado pelo Sebrae, na qual essa missão com as empresas será de responsabilidade da consultora Tamara e o Celso responsável pelo estande na feira. Vivian apresenta o roteiro para o colegiado.
7. Em relação às avaliações dos eventos, Noeli parabeniza a equipe de Porto Belo, que organizou o Festival do Camarão, a mesma diz que o evento foi excelente. Sobre o evento da ABAV, Noeli diz que houve muita procura dos participantes no Roteiro de Aventura, Cicloturismo e no Guia Náutico, assim como obteve uma grande demanda com interesse na região Costa Verde e Mar, questionando os locais para visitar, restaurantes e hospedagem. A mesma diz que apesar de os estandes não terem sidos organizados por região, o evento foi gratificante e atingiu uma boa demanda. Zenelise diz que é importante a participação da Costa Verde e Mar no GT náutico e que o município de Porto Belo sempre participa das reuniões e eventos. Zenelise informa que irá solicitar um convite para o GT náutico, para participar da próxima reunião do colegiado, conforme solicitado pela Vivian. Susan solicita aos municípios que caso os mesmos recebam informações de novos eventos de nível regional, para compartilhar, pois muitas informações de eventos não chegam até o CITMAR.
8. Nos demais assuntos de relevância municipal e regional, Vivian informa que o Convention Bureau de Balneário Camboriú, enviou a programação do Press Trip dos Jornalistas, que irão realizar um tur pela região Costa Verde e Mar. Sendo o primeiro roteiro Press Trip Nacional, no dia 08 a 13 de novembro de 2017 e o segundo roteiro Press Trip Internacional, no dia 29 de novembro a 04 de dezembro de 2017. Vivian solicita que os municípios preparem lembranças características de suas cidades, para colocar nos kit's a serem entregues aos jornalistas, bem como uma carta de cada Secretário de Turismo. Vivian explica o funcionamento das torres de carregadores de celular (InovAmfri), informando aos municípios que serão entregues 02 torres para cada. E explicou que cada torre possui 02 jogos de chaves e kit de cabos de carregamento. A mesma entregou um termo para os secretários assinarem e adesivos de aviso para ficar atento aos

celulares, assim como solicitou que as torres fiquem em locais de circulação e após serem instalados informar os locais inseridos.

9. A próxima reunião do colegiado acontecerá dia 28/11/2017 às 14h.
10. Nada mais havendo a tratar, a Presidente do Colegiado agradeceu a participação dos presentes, e deu por encerrada a presente reunião, sendo que eu, Maria Caroline de Oliveira, redigi a mesma, e a Memória desta será apreciada na próxima reunião a ser realizada.