MEMÓRIA DE REUNIÃO

Data: 12/07/2017 **Unidade:** Colegiado de Secretários Municipais de Turismo AMFRI

Local: Sede da AMFRI **Início:** 14h **Término:** 17h

Assunto/Projeto: Assuntos Gerais.

PARTICIPANTES

Nome (Membros)	Município
1. Altamir Osni Teixeira	B. Camboriú
2. Susan Corrêa	B. Piçarras
3. Waldir Eschberger Júnior	Bombinhas
4. Keli Regina Benvegnú	Bombinhas
5. Rodrigo Vinicios Fidêncio	Camboriú
6. Karla Camargo	Camboriú
7. Alyne Debrassi Silva	Ilhota
8. Dania Hoger	Itajaí
9. Carlos Sergio de Souza	Navegantes
10. Marilu Petry	Navegantes
11. Arnaldo Dias	Penha
12. Zenelise Drodowski	Porto Belo
13. Tamara Legarrea	Sebrae
14. Vivian Floriani	CITMAR
15. Maria Caroline de Oliveira	CITMAR

OBJETIVO DA REUNIÃO

1. Apresentação dos resultados parciais dos eventos de cicloturismo Pedalli etapas 1 e 2, e organização da etapa Balneário Camboriú e Camboriú;
2. Avaliação parcial das palestras DTI – Sebrae;
3. Andamento das ações do roteiro cultural;
4. Avaliação dos eventos;
5. Definição da data da próxima reunião;
6. Demais assuntos.

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

1. A reunião iniciou com a abertura e boas-vindas da Presidente, Senhora Susan Corrêa. Em seguida passou para o primeiro assunto da ordem do dia.
2. Com a palavra Karen da Pedalli apresentou os eventos já realizados na Costa Verde e Mar. Karen relata os números dos eventos em conjunto de 2017. Dia 23 de abril foi realizado nos municípios de Porto Belo e Bombinhas e dia 25 de junho de 2017 nos municípios de Penha e Balneário Piçarras. A mesma informa que foram realizados 10 eventos de cicloturismo na Costa Verde e Mar, com média de 6.000 mil ciclistas de todo o Brasil. Será realizada no dia 10 de Setembro de 2017, etapa no município de Balneário Camboriú e Camboriú, em que terá 750 vagas de inscrições para o evento. Os itens que serão necessários para a realização desse evento, são os banheiros químicos, tendas, carro de som, frutas, água, liberações de ofícios,

ambulâncias de apoio, escoltas de secretárias de trânsito ou policia militar. Karen solicita às prefeituras e secretarias que possuam interesse em participar do evento, que entre em contato com a Pedalli para informar o número de membros interessados, para realizar a inscrição, pois o número de inscrições é limitado e deverá ser passado com antecedência. Karen encerra sua apresentação e diz que fica a disposição, convida a todos os presentes e interessados a participar do próximo evento. Susan fala sobre o evento realizado em Balneário Piçarras elogia a organização do evento, da equipe organizadora e da preocupação que a Pedalli possui com o turismo e os atrativos de lazer oferecidos no evento. A mesma diz que ficou impressionada e encantada, por ser o primeiro evento realizado no município, diz que o evento foi excelente e agradece a todos da Pedalli. Sérgio e Arnaldo parabenizam o vídeo realizado nas duas etapas de Penha e Balneário Piçarras, relatam que o vídeo é de ótima qualidade, mostrando todos os atrativos naturais da região.

3. A consultora do Sebrae, Tamara, fala sobre a avaliação parcial das palestras de sensibilização com o tema "Destinos Turísticos Inteligentes, relatando a importância da tecnologia para o pequeno negócio e para o turismo". Essa é a primeira ação do cronograma estabelecido com parceria do Sebrae. No qual foram realizados dois encontros, com sede em Balneário Camboriú atendendo os municípios de Camboriú, Ilhota e Itajaí no dia 04 de julho de 2017. O segundo encontro foi realizado em Porto Belo, atendendo os municípios de Bombinhas e Itapema no dia 11 de Julho de 2017. Em questão ao número de inscrições, houve um número razoável de inscritos entre empresas e demais participantes, onde as inscrições foram realizadas online e presenciais. Tamara diz que esta ação está sendo uma experiência com bastante aprendizado e que grande parcela já tinha conhecimento do tema da palestra. Foi contratado um palestrante com um habito muito próximo da realidade das empresas, mesmo assim houve empresas que não avaliaram de forma positiva, por ser um tema muito complexo e que exige um nível de conhecimento maior, outros avaliaram o tema do evento de forma positiva. Vivian questiona aos presentes a avaliação das palestras realizadas nos municípios. Os mesmos relataram que sentiram a necessidade de cases de destinos inteligentes na palestra, apesar de que para alguns empresários foi positivo. Houve convergência com o turismo, necessidades de exemplos de mídias sociais e ferramentas de inovação, além de o palestrante fazer muito merchandising de sua empresa. Os convites enviados estavam fora de ordem alfabética e com logos dos municípios, onde deveria ser a logo da costa verde e mar, por se tratar de um projeto regional e sentiram a falta de informar aos participantes o cronograma das próximas ações do projeto. Vivian fez sua avaliação, a mesma diz a respeito da pesquisa de diagnóstico feita pelo Sebrae, onde as pesquisas foram enviadas antes das palestras serem realizadas e que nenhum membro do comitê ou do colegiado estavam notificados desta pesquisa. Além das empresas que receberam a pesquisa, que foram selecionadas pela Tamara apenas de três municípios da região, sendo que o projeto é regional e deveria ser enviada a uma parcela de empresas de cada município da Costa Verde e Mar. Vivian diz que houve problemas de comunicação entre o Sebrae e o CITMAR. A mesma agradece aqueles que participaram das palestras e de suas avaliações. Vivian solicita a Tamara que os erros deverão ser analisados e corrigidos de acordo,

assim como os próximos convites em ordem alfabética, com a logo da Costa Verde e Mar, e que as pesquisas devem ser enviadas após as palestras, e todos deverão recebê-las. A mesma pede o apoio para a divulgação da próxima palestra, entregando os convites nas empresas e incentivando-os a participar. Tamara informa que irá atrás de cada correção e que nas próximas ações os erros estarão corrigidos. Tamara relembra a todos sobre a sessão de negócios nos municípios, informou as datas e os locais, explicou como será realizado. Solicita aos presentes qual será o tema aplicado, além dos sete produtos para divulgação nas mesas. O público alvo dessa sessão de negócios são as empresas do trade turístico, fornecedores e pessoas jurídicas. As empresas que se inscreverem não podem faltar, terá 49 vagas para essa ação. CITMAR terá um local em cada mesa.

4. Sobre o andamento das ações do roteiro cultural Vivian informa que o prazo para o envio encerra no dia 14 de Julho e diz que está entrando em contato com todos os municípios para acompanhar o andamento dessa atualização e que está tudo certo. Logo após o prazo, o comitê estará realizando visitas para avaliar se as novas inserções estarão de acordo. Vivian relembra a todos que no dia 17 de Julho inicia a atualização do guia náutico, informa que na próxima reunião será falado sobre as atualizações.
5. Em questão a avaliação dos eventos, Sérgio fala sobre o evento Festival das Cataratas em Foz do Iguaçu, o mesmo diz que foi um evento proveitoso e bem trabalhoso, houve bastante entrega dos materiais de divulgação, contato com as agências, imprensa com todas as emissoras de TV regional e internacional. O mesmo diz que esse evento superou todas as expectativas dos outros anos, pois obteve foco nas operadoras turísticas e nas agências de viagens, além de projetos internacionais com interesse na Costa Verde e Mar. Waldir questiona se é possível agendar uma reunião com a Santur, para tratar sobre a participação com os estandes nos eventos, se é possível ter um espaço para a Costa Verde e Mar participar, todos do colegiado concordam em realizar esta reunião. Susan informa que será agendada uma reunião com a Santur para tratar deste assunto, para expor as opiniões e sugestões nos eventos com os estandes. Referente ao evento AVIRRP a ser realizado nos dias 04 e 05 de agosto de 2017, Marcos será o representante no estande da Santur. Susan questiona aos presentes se concordam, todos respondem que estão de acordo. Vivian informa a todos sobre o Workshop Ecoturismo e Turismo de Aventura, que será realizado nos dias 09 e 10 de agosto no auditório da AMFRI. Solicita aos membros do colegiado que participem do evento e que divulguem para as empresas que estão nesse segmento. Rodrigo solicita a Vivian o envio do release deste evento, para o mesmo estar divulgando na rádio e no site. Vivian diz que estará enviando a todos por e-mail. Susan diz sobre a falta de divulgação da Costa Verde e Mar nas salas de embarque do aeroporto de Navegantes. Susan informa que esteve em contato com a Alexandra da Infraero e que a mesma autorizou a divulgação da Costa Verde e Mar nesse espaço. Para viabilizar este pedido, o município de Navegantes deverá estar solicitando aos responsáveis o contrato de 02 anos.
6. A próxima reunião do colegiado acontecerá dia 21/08/2017 às 14h.
7. Nos demais assuntos, Rodrigo informa sobre a abertura do Festival Gastronômico e da Festa do Colono que inicia no dia 20 de julho de 2017 a 23 de julho de 2017 no município de Itajaí.

8. Nada mais havendo a tratar, a Presidente do Colegiado agradeceu a participação dos presentes, e deu por encerrada a presente reunião, sendo que eu, Maria Caroline de Oliveira, redigi a mesma, e a Memória desta será apreciada na próxima reunião a ser realizada.