MEMÓRIA DE REUNIÃO

Data: 15/05/2017 **Unidade:** Colegiado de Secretários Municipais de Turismo AMFRI

Local: Sede da AMFRI **Início:** 14h **Término:** 17h

Assunto/Projeto: Assuntos Gerais.

PARTICIPANTES

Nome (Membros)	Município
1. Altamir Osni Teixeira	B. Camboriú
2. Keli Regina Benvegnú	Bombinhas
3. Rodrigo Vinicius Fidêncio	Camboriú
4. Susan Corrêa	B. Piçarras
5. Marcos Jacques	Porto Belo
6. Patrícia Ferray	Camboriú
7. Joel José Soares	Ilhota
8. Arnaldo Dias	Penha
9. Claudio Souza	Itapema
10. Carlos Sergio de Souza	Navegantes
11. Zenelise Drodowski	Porto Belo
12. Maria Caroline de Oliveira	CITMAR
13. Vivian Floriani	CITMAR
14. Rodrigo Flamia	Itajaí
15. Jeanete Fagundes	AMFRI
16. Neli Cristina Lenzi	Itapema
17. Dania Hoger	Itajaí

OBJETIVO DA REUNIÃO

1. Apresentação dos resultados da pesquisa de demanda turística Costa Verde & Mar;
2. Organização e providências para a BNT Itajaí – Cada município deve disponibilizar 1 ou 2 funcionários para estar no estande da Região;
3. Lançamento do Guia Náutico – 17/05/2017;
4. Situação dos Totens eletrônicos Costa Verde e Mar;
5. Apresentação da proposta de evento: Catarina Fest;
6. Sorteio das passagens para Visite BC (Rosário, Córdoba, Salta) e BNT Mercosul;
7. Avaliação dos eventos;
8. Definição da data da próxima reunião;
9. Demais assuntos de relevância municipal e regional.

TÓPICOS ABORDADOS E DELIBERAÇÕES

1. A reunião iniciou com a abertura e boas-vindas da Presidente, Senhora Susan Corrêa e solicitou ao representante de Itapema, Claudio Souza para se apresentar e passou para o primeiro assunto da ordem do dia.
2. A assessora técnica do CITMAR, Vivian Floriani apresentou os resultados da pesquisa de demanda turística da alta temporada de 2017, informou que 98% dos entrevistados que responderam as pesquisas voltariam à Costa Verde & Mar e que indicarão a região para

PARTICIPANTES

visitação. Também foram elencados aspectos que merecem atenção quanto à infraestrutura das cidades, Vivian solicita uma atenção aos municípios quanto às informações turísticas e sinalização turística, portanto, Vivian disse que levará esses assuntos em questão, que necessitam de melhoria na politica publica, sendo assim na próxima assembleia de prefeitos, o Colegiado irá apresentar os resultados da pesquisa, deste modo, haverá reuniões prévias com o comitê para definição dos itens que serão apresentados. Vivian também destacou a falha dos pesquisadores nos resultados de alguns aspectos nas pesquisas, para isso é importante treinar os pesquisadores para orientar melhor nas respostas das pesquisas. Rodrigo Flamia questiona se haverá pesquisa de baixa temporada, Susan responde que isso foi tratado na reunião do comitê e que ainda estão decidindo. E por fim Vivian aponta a importância dos municípios que ainda não realizaram suas pesquisas de Demanda Turística como Penha e Balneário Camboriú para realizarem, pois é de suma importância e aqueles que realizaram que continuem com o procedimento.

3. Quanto às providências para a BNT Itajaí, foi solicitado que os representantes dos municípios devem enviar sua inscrição para a Vivian, já os secretários municipais de turismo e prefeitos farão parte da lista de convidados. Os representantes capacitados da Costa Verde e Mar no evento deverão estar uniformizados e levar os materiais para os dias do evento, pois haverá um depósito para os materiais. Vivian informou que o foco do stand será o guia náutico e que 05 dos municípios da costa como Itajaí, Camboriú, Bombinhas, Balneário Camboriú e Itapema terão stands próprios, porém os mesmos se disponibilizaram pra qualquer auxílio no evento.
4. Referente ao Lançamento do Guia Náutico que acontecerá no dia 17 de maio de 2017 às 8h30 na sede da AMFRI, Susan informou que o Secretário da Secretaria de Estado de Turismo Cultura e Esporte, Leonel Pavan confirmou presença no evento e também cerca de 80 pessoas estarão presentes. Assim como as Secretarias de Turismo confirmaram presença de dois representantes dos municípios de Camboriú, Navegantes, Penha, Itajaí, Itapema, Bombinhas, Ilhota, Porto Belo e Balneário Camboriú. A Secretária de Turismo de Porto Belo Zene informa que haverá um evento no dia 17 de maio na parte da tarde referente a cruzeiros marítimos, onde a mesma estará presente e levará os guias náuticos para divulgação no evento. Em seguida Vivian Floriani informa como será a programação do lançamento do guia náutico.
5. Com relação à situação dos Totens eletrônicos Costa Verde e Mar, Susan questiona aos municípios presentes como está o estado de cada Toten. Os municípios de Itapema, Penha, Porto Belo, Camboriú e Navegantes estão funcionando de acordo. Demais como Itajaí, Ilhota, Balneário Piçarras e Bombinhas estão com problemas no funcionamento, assim como o Toten da Costa Verde & Mar não está funcionando. Vivian Floriani diz que há uma necessidade de novas avaliações e ideias para ter equipamentos novos e de qualidade, com mais tecnologia. Foi deliberado pelos presentes que totens que apresentarem problemas que gerem alto custo de manutenção, em especial as telas touch-screen serão desativados. É o caso dos totens de Balneário Piçarras e CITMAR.
6. Sobre a apresentação da proposta de evento Catarina Fest, que acontecerá no dia 11 a 20 de

PARTICIPANTES

agosto de 2017 em Brasília, Susan questiona aos municípios se os mesmos tem interesse de participar. Susan comunica que a avaliação do comitê é que não houvesse a participação com o estande do CITMAR, Balneário Camboriú informa que ser for pra ir com a Santur os mesmos possuem interesse em participar, Susan irá verificar junto a Santur para ter mais informações e estará informando assim que possível.

7. Em questão aos sorteios das passagens para Visite BC (Rosário, Córdoba, Salta) e BNT Mercosul. Primeiramente Susan fez uma avaliação à primeira etapa onde participou do Visite BC e Região, o evento foi de extrema importância para a Costa Verde & Mar e que o Covention Bureau de Balneário Camboriú fez um evento de qualidade. O secretário de Balneário Camboriú Altamir Teixeira diz que esse Projeto do Visite BC e Região é muito importante para todos e que tem interesse em participar do sorteio. Susan informa que o contrato de Balneário Camboriú ainda não foi aprovado e que o mesmo não poderia participar do sorteio enquanto não estivesse o contrato aprovado, do mesmo modo que Luíz Alves e Itapema estão com pendencias a serem resolvidas. Altamir Teixeira diz que não sabia dessa pendência, pois pensava que estava de acordo e questiona o motivo da sua presença nas reuniões sendo que não tem contrato e não pode estar participando dos sorteios, Susan e Vivian explicam que mesmo sem o contrato a presença do mesmo é importante, Altamir diz que irá verificar o quanto antes sobre o contrato. Após todos entrarem em consenso Balneário Camboriú participou do sorteio e que o mesmo deve ter o contrato aprovado antes da viagem, assim como Itapema. Portanto, sobre o sorteio da segunda etapa do Visite BC, os representantes sorteados necessitam o segundo idioma em Espanhol. Vivian então faz o sorteio e informa que para cidade de Rosário e Córdoba será representado por Bombinhas e Salta para Balneário Camboriú. Para o evento BNT Mercosul Vivian diz que todos os municípios foram sorteados para auxiliar no evento.

   Sobre os próximos eventos que irão acontecer em 2017, Susan pergunta quem tem interesse em participar do evento Festival de Turismo das Cataratas em Foz do Iguaçu, que acontecerá no dia 28 de Junho a 30 de Junho de 2017, onde foi sorteado o município de Navegantes e Camboriú. Itajaí como suplente para participação deste evento. Foi solicitado com um prazo de uma semana para repassar os nomes dos representantes para a Vivian. Sobre o evento AVIRRP em Ribeirão Preto/SP que acontecerá em Agosto de 2017 nos dias 04 e 05, foi sorteado o município de Porto Belo e Navegantes como suplente. Em questão as Rodadas de Negócios, ficou decidido que em Córdoba-ARG e Buenos Aires-ARG o município de Balneário Piçarras, em Lima-Peru o município de Bombinhas e Porto Belo como suplente e em Bogotá-Colômbia, o CITMAR. A respeito do evento Adventure em São Paulo que irá acontecer em Outubro nos dia 27 a 29, Vivian informa que seria necessário no mínimo 3 representantes para a participação desse evento. Rodrigo Flamia diz que o Congresso da ABETA é mais importante a participação, devido à diferença de valores de um evento para o outro, onde sobraria uma quantia maior para realização das pesquisas. Foi deliberado pela desistência do CITMAR em adquirir um estande na Adventure Sports Fair. Em contra partida, será adquirido uma cota no Congresso da ABETA. Vivian informa a dificuldade em ter representantes para os eventos e pede para que os municípios revejam esta

PARTICIPANTES

situação e avisa que irá entrar em contato com os contemplados dos eventos sobre as passagens áreas.

8. Com relação as avaliação dos eventos, Keli de Bombinhas diz sobre a participação da WTM e diz que o Brasil está perdendo cada vez mais espaço no evento e já o Internacional ganhando, ela diz também que a rodada de negócios do evento foi interessante e importante.
9. A próxima reunião do colegiado acontecerá dia 21/06/2017 às 14h.
10. O município de Itajaí informa que 17h, será realizado, a posse da diretoria do Convention Bureau de Itajaí.
11. Acontecerá o primeiro Workshop das Instâncias de Governança nos dias 18 e 19 na Univali de Balneário Camboriú, as inscrições devem ser realizadas de acordo com o e-mail enviado.
12. Como já decidido pelo colegiado, todo mês no dia 20 o envio do calendário de eventos turísticos e culturais, sendo que Porto Belo irá disponibilizar o design. Todos os municípios devem enviar no prazo estabelecido para os e-mails citmar@amfri.org.br/ vivian@amfri.org.br, onde a Vivian estará divulgando no inicio do mês o calendário de eventos no site da costa e demais mídias.
13. O município de Navegantes solicita para Vivian e demais municípios materiais de divulgação para o Aeroporto.
14. O Secretário de Balneário Camboriú Altamir Teixeira informa que no dia 26 de Maio 09h, o Centro de Eventos da cidade receberá a coletiva de imprensa para mostrar o andamento da obra, desde a sua organização e demais procedimentos.
15. O município de Camboriú terá em breve o lançamento do "Caminhos Santa Paulina".
16. No dia 18/05 dia Internacional do Museu, Porto Belo e Balneário Piçarras estarão com o Museu aberto para visitação gratuita para o comunidade e visitantes.
17. Susan questiona as definições dos pontos turísticos que serão visitados pelo Jornalista Ariel Figueroa da Banhia, que irá ao evento da BNT, onde o mesmo solicitou a Costa Verde & Mar, para estar visitando e conhecendo os principais pontos turísticos da região. Os municípios realizaram um cronograma para o jornalista, onde estarão disponibilizando desde hospedagem, alimentação e transporte para o jornalista.
18. Nada mais havendo a tratar, a Presidente do Colegiado agradeceu a participação dos presentes, e deu por encerrada a presente reunião, sendo que eu, Maria Caroline de Oliveira, redigi a mesma, e a Memória desta será apreciada na próxima reunião a ser realizada.

